

Договор оказания услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Весперфин» в лице генерального директора Веспер Арины Игоревны, действующей на основании Устава (ИНН 7840094350, ОГРН 1207800157597) и лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, регистрационный номер № Л035-01271-78/00176874 от 20.08.2021г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому или юридическому лицу, а так же индивидуальному предпринимателю, соответствующему условиям п. 1.3 настоящего Договора (далее — «Заказчик»), заключить Договор на оказание информационных услуг, оказываемых посредством предоставления доступа в Клуб «VF ИИшечная» (далее — «Договор»).

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Акцептом настоящего Договора является совершение совокупности следующих действий:

1.2.1. Предоставление Заказчиком сведений, необходимых для исполнения настоящего Договора посредством заполнения регистрационной формы на Сайте Исполнителя в сети Интернет (<https://vesperfin.com/>), или по электронной почте info@vesperfin.com по запросу Исполнителя, или иным способом, размещенным на сайте Исполнителя услуги.

1.2.2. Оплата Заказчиком подписки в порядке, установленном разделом 4 настоящего Договора.

1.3. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем и гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в котором они изложены в тексте Договора.

1.4. Договор не требует скрепления печатями и подписями Заказчика и Исполнителя (далее по тексту – «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.5. Обмен информацией, документами (в том числе счета на оплату) и переписка осуществляются по электронной почте Исполнителя info@vesperfin.com и электронной почте Заказчика, указанной при регистрации Заказчика на сайте Исполнителя.

1.6. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Клуб «VF ИИшечная» (далее по тексту «Клуб») - ресурс Исполнителя, содержащий совокупность графических и аудиовизуальных произведений, дизайна, образовательных видео и записей эфиров, информации по новостям нейросетей, полезных ссылок, сервисов, текстов, иных объектов интеллектуальной собственности Исполнителя, все вместе именуемое – информационный продукт, а также в котором осуществляется обмен опытом (Чат общения), помощь участникам Клуба в практической деятельности.

Подписка - предоставление Заказчику возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени (периода подписки) получить доступ к чату и контенту, размещенному в Клубе.

Период подписки составляет 3 (три) календарных месяца, равный 90 (девяноста) календарным дням или иной период времени, указанный на сайте.

Заказчик – физическое лицо, лицо, отвечающее требованиям п. 1.3 настоящего Договора, участник Клуба.

Сайт – официальный сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://vesperfin.com/>, его поддомены, на которых размещена информация об Исполнителе и услуге, а также сервисы, предоставляемые на сайте.

Личный кабинет – персональный раздел, на котором размещается информационный продукт Исполнителя, доступ к которому осуществляется Заказчиком после регистрации и/или авторизации посредством ввода логина (имени пользователя) и пароля (кода доступа).

Регистрация – действия Заказчика по заполнению и отправке формы заявки на сайте или в чат-ботах в мессенджерах Исполнителя в целях заключения Договора.

Чат-бот – программное обеспечение, сервис, используемый для организации процесса взаимодействия с Исполнителем.

Чат – закрытый канал в мессенджерах Исполнителя, владельцем которого является Исполнитель.

1.7. В случае использования терминов и определений, не указанных в п. 1.6 настоящего Договора, их толкование производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Договора, Стороны руководствуются толкованием, определенным: в первую очередь — законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.8. В силу того, что знания и навыки, приобретаемые Заказчиком в процессе исполнения настоящего Договора, не могут применяться для личных и семейных нужд Заказчика, а получаются с целью дальнейшего извлечения прибыли, на правоотношения Сторон, вытекающие из настоящего Договора, не распространяется действие Федерального Закона № 2003-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».

1.9. Информация о сроках действия Договора, стоимости подписки вступления в Клуб, порядке оказания услуг и пр. подлежат размещению на сайте Исполнителя и/или в мессенджерах Исполнителя.

1.10. Настоящий Договор имеет приоритет над описанием содержания Клуба на сайте и/или в мессенджерах Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожидания Заказчика содержанию информационного материала.

2. Условия и порядок заключения Договора

2.1. Доступ к заключению Договора открывается на ограниченный период на сайте Исполнителя. Даты открытия доступа анонсируются на сайте и/или в мессенджерах Исполнителя.

2.2. Перед оплатой подписки Заказчик обязан ознакомиться со всеми представленными Исполнителем документами.

2.3. Оплата подписки считается моментом акцепта настоящей оферты, а также подтверждает, что Заказчик прочитал и согласен со всеми условиями представленных Исполнителем документов.

2.4. В целях заключения настоящего Договора, а также его последующего исполнения Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, уничтожение) предоставленных им персональных данных, согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. Местом заключения Договора является место нахождения Исполнителя.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг Исполнитель определяет в одностороннем порядке.

3.2. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам. Оказание услуг основывается на принципах работы в группах. Заказчик понимает и принимает данные условия оказания услуг.

3.3. Исполнитель обеспечивает предоставление Заказчику доступа в Клуб не позднее даты начала действия подписки путем направления на электронную почту Заказчика ссылки-приглашения в Клуб в мессенджерах Исполнителя или логина и пароля для входа в Личный кабинет.

3.4. Доступ закрывается по истечении оплаченного периода подписки в 23:59 по московскому времени последнего дня доступа.

3.5. Заказчик вправе продлевать подписку путем оплаты подписки на каждый следующий календарный период. В случае непрерывного продления подписки Исполнитель сохраняет Заказчику доступ к ранее оплаченным информационным материалам.

3.6. В случае если Заказчик не продлил подписку до окончания срока ее действия, доступ в Клуб и информационным материалам закрывается по истечении оплаченного периода подписки.

- 3.7. В случае перерыва в подписке Заказчик вправе приобрести доступ в Клуб по правилам приобретения подписки впервые (вступить в Клуб) в период открытия «окна продаж». Доступ к ранее оплаченным материалам Заказчику не предоставляется.
- 3.8. Заказчик самостоятельно обеспечивает необходимые технические возможности для его участия в Чате, возможности пользоваться Личным кабинетом на сайте и др.
- 3.9. Доступ к участию в Чате, просмотру информационных материалов действует только в период оплаченной Заказчиком подписки.
- 3.10. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля для доступа в Личный кабинет Заказчика, считаются совершенными Заказчиком, за исключением случаев, когда Заказчик уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе третьих лиц к логину и паролю Заказчика, их утрате Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия в рамках и/или в связи с исполнением Договора под его учетной записью, включая случаи передачи Заказчиком данных для доступа третьим лицам на любых условиях.
- 3.11. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления электронного письма по адресу info@vesperfin.com.
- 3.12. Услуги Исполнителя считаются оказанными Заказчику в полном объеме и надлежащего качества с момента обеспечения Исполнителем предоставления доступа Заказчика в Клуб, независимо от фактического пользования информационными материалами Клуба.
- 3.13. При наличии у Заказчика претензий к объему или качеству услуг Исполнителя Заказчик обязан незамедлительно направить Исполнителю мотивированные возражения на электронную почту, указанную на сайте.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость подписки указывается на сайте и изменению не подлежит независимо от момента заключения настоящего Договора и вступления Заказчика в Клуб.
- 4.2. Оплата стоимости подписки производится Заказчиком 100% (Сто процентов) авансовым платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счета на оплату (в случае поступления от Заказчика запроса на счет), банковской картой, посредством системы интернет-эквайринг и иными способами,
- 4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.
- 4.4. Исполнитель вправе устанавливать специальные цены для участников Клуба, а также проводить акции и скидки, уменьшая обычную стоимость подписки в том числе в зависимости от даты внесения оплаты. Скидки, акции и промокоды не суммируются.
- 4.5. Цена может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом стоимость ранее оплаченной Заказчиком подписки не изменяется.
- 4.6. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежной системой за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного платежа и суммы удержанной комиссии.

5. Правила участия Заказчика в Клубе

5.1. Заказчик обязуется:

- 5.1.1. вести себя по отношению к другим участникам Клуба корректно, с соблюдением правил деловой этики, не использовать нецензурную, обценную лексику, а также каким-либо иным образом оскорблять честь и достоинство других участников Клуба в переписке в Чате.
- 5.1.2. не распространять рекламу своих и чужих товаров и услуг в Чате общения.
- 5.1.3. не рассылать рекламные сообщения с использованием контактов участников Клуба.
- 5.1.4. не осуществлять фото-, аудио-, видеосъемку записей эфиров и его фрагментов.
- 5.1.5. не воспроизводить, не дублировать, не копировать, не продавать, не обменивать и не перепродавать полученный по настоящему Договору информационный материал в каких-либо целях, а также не использовать другие объекты интеллектуальной собственности без письменного согласия Исполнителя.
- 5.2. При общении с участниками Клуба в Чате Заказчик обязуется соблюдать следующие правила:

- 5.2.1. не присылать голосовые сообщения в Чат.
- 5.2.2. при ответе на конкретное сообщение, использовать функцию «ответить».
- 5.2.3. при обращении к конкретному участнику Чата или Исполнителю указывать его пользовательское имя через @.
- 5.2.4. писать в одном сообщении одну мысль или идею.
- 5.2.5. указать в профиле имя и фамилию, чтобы другие участники и Исполнитель могли обращаться по имени.
- 5.2.6. не размещать спам в виде картинок, поздравительных открыток, рекламы товаров и услуг, информации не относящейся к процессу получения услуги.
- 5.3. За нарушение Заказчиком Правил участия в Клубе Исполнитель вправе заблокировать Заказчика (ограничить его право на размещение сообщений в Чате, ограничить доступ к информационным материалам и записям эфиров) на 3 (три) календарных дня без удаления из Клуба. При повторном нарушении Заказчиком Правил участия в Клубе Исполнитель вправе исключить Заказчика из Клуба без возврата стоимости подписки.

6. Ответственность сторон

- 6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
- 6.5. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, материалов, консультаций, предоставленных Исполнителем.
- 6.6. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к услугам по настоящему Договору и (или) его частям. При выявлении факта доступа третьих лиц к услугам по настоящему Договору и (или) его частям по требованию Исполнителя, направленному по электронной почте Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 копеек. Размер вышеуказанной неустойки обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Подписки, оплаченной Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя, о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.
- 6.7. Контент, а также специальные материалы и любая информация, предоставляемые Заказчику по настоящему Договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены Законом РФ «Об авторских и смежных правах». Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и пособий в целях извлечения прибыли без письменного согласия Исполнителя влечет за собой ответственность в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 копеек за каждый случай неправомерного использования.
- 6.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, брокеров, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора.

6.9. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии, или требованию в отношении настоящего Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, полученной Исполнителем от Заказчика по настоящему Договору. Стороны подтверждают, что услуги Исполнителя по настоящему Договору, являются информационными и являются добровольными к выполнению Заказчиком. Так как предпринимательская деятельность несет некоторый риск - Исполнитель не может нести ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки, упущение прибыли, ущерб, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

6.10. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на интеллектуальную собственность, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.11. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо результатов в случае если Заказчик воспользуется информацией, полученной в Клубе. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчику по тем или иным причинам не понравилось содержание, оформление, познавательная ценность и т.п. информационных материалов и иного контента Клуба. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор имеет приоритет над описанием содержания Клуба на сайте и/или в мессенджерах Исполнителя.

7.2. Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных (Приложение №1) и может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@vesperfin.com.

7.3. Договор может быть прекращен досрочно по инициативе Заказчика при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, при этом расчет суммы, подлежащей возврату, производится с момента предоставления Заказчику доступа в Клуб (п. 3.3). Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем от Заказчика по электронной почте соответствующего заявления с указанием необходимых банковских реквизитов.

7.4. Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал доступ в Клуб и к Чату общения, услуги по окончании оплаченного периода действия подписки, считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.5. Заказчик соглашается получать от Исполнителя время от времени уведомления, не имеющие прямого отношения к настоящему Договору (новости, статьи, рекламу Исполнителя и его услуг и т.п.).

7.6. Стороны пришли к соглашению о том, что Акт об оказании услуг в виде отдельного письменного документа ими не составляется. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме в течение каждого периода подписки, если в течение трех рабочих дней с даты истечения оплаченного периода подписки Заказчик не направил претензии.

7.7. Электронный документооборот по адресам электронной почты, позволяющей достоверно установить, что это исходит от Стороны Договора, приравнивается к документообороту на бумажных носителях.

7.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

7.10. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя. Признание судом в решении, вступившем в законную силу, какого-либо пункта или части пункта настоящего Договора недействительным не влечет недействительность остальных пунктов Договора.

Согласие на обработку и размещение персональных данных

Я даю ООО «Весперфин» (местонахождение: 191002, г.Санкт-Петербург, ул. Большая Московская д. 1-3, литера А, помещение 30-Н, каб.1, ОГРН 1207800157597, ИНН 7840094350) (далее — Оператор), свое согласие на обработку и размещение (распространение (передачу) и публикацию) своих персональных данных на интернет-сайте <https://vesperfin.com/>, <https://allpay.vesperfin.com/> или иных его поддоменах (далее — Сайт) со следующими условиями:

1. Настоящее согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2. Настоящее согласие дается на обработку моих следующих персональных данных: персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; паспортные данные; место работы; номер телефона; адрес электронной почты; данные документов об образовании, профессиональной квалификации.

Я подтверждаю, что мои персональные данные не являются общедоступными, за исключением тех данных, на размещение (распространение (передачу) и публикацию) которых в открытых источниках Оператором получено мое согласие, а именно: фамилия, имя, отчество; данные документов об образовании, профессиональной квалификации.

3. Настоящее согласие дается в целях обработки и размещения персональных данных, а именно: идентификация пользователя, зарегистрированного на Сайте; предоставление пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта; определение местонахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества; подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем; предоставление пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта; связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, а также обработка запросов и заявок от пользователя; проведение аналитических исследований; создание пользовательской базы Сайта.

4. Основанием для обработки персональных данных являются: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»; иные федеральные законы и нормативно-правовые акты.

5. В ходе обработки с персональными данными могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), удаление, уничтожение.

6. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации или с согласия субъекта персональных данных.

7. Персональные данные обрабатываются до достижения цели обработки, указанной в пункте 3. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных.

8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления соответствующее уведомление на адрес: info@vesperfin.com.

9. В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.

10. Я уведомлен, что отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой удаление моего обращения с Интернет-сайта по адресу www.vesperfin.com, а также уничтожение записей, содержащих мои персональные данные, в системах обработки персональных данных Оператора.

11. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п. 7 и п. 8 данного Согласия.